



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82
OUVIDORIA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM - PARÁ (ATUALIZADA EM 2024).

Ao Povo de Santarém,

Com o fito de galgar o cume da excelência e munir o cidadão de arsenal robusto de informações, a Câmara Municipal de Santarém, em reverência aos princípios da mais límpida transparência e da mais ímpia probidade, ora apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário, documento basilar que descortina os atalhos que conduzem aos nossos préstimos.

Nesta carta, qual bússola em mar revolto, o cidadão encontrará mapeados os serviços ofertados por este augusto parlamento, norteando-se com clareza meridiana acerca dos meios a serem utilizados para acessá-los. Mais do que isso, descortinar-se-ão os prazos máximos para a resposta aos anseios da população, os horários em que a Casa do Povo estará de portas abertas para recebê-lo e os canais de comunicação disponíveis para o estreitamento dos laços entre a instituição e a sociedade.

PRINCIPAIS ATIVIDADES

- ✚ Legislar sobre assuntos de interesse local;**
- ✚ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber no âmbito do município de Santarém, Pará;**
- ✚ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;**
- ✚ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito; - Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.**

II – DOS SERVIÇOS OFERECIDOS AOS USUÁRIOS

A Câmara Municipal de Santarém, como baluarte da democracia e elo indissolúvel entre a população e o poder público, ostenta a honra de oferecer à comunidade um leque diversificado de serviços, abrangendo desde o acompanhamento da atividade legislativa até a propositura de iniciativas que visem o bem-estar da coletividade.



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82
OUVIDORIA

1. ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE LEGISLATIVA:

- **ACESSO ÀS SESSÕES PLENÁRIAS:** O cidadão pode acompanhar as sessões plenárias, tanto presencialmente quanto remotamente, através da transmissão ao vivo pelo site da Câmara e pelas redes sociais.
<https://www.youtube.com/channel/UCkl7wV4stYMUvJbNUg3pHaQ>
<https://www.facebook.com/camarasantarem/>
- **CONSULTA DE PROJETOS DE LEI:** Todos os projetos de lei em tramitação na Câmara estão disponíveis para consulta no site da Casa, onde o cidadão pode acompanhar o andamento das proposições e se manifestar sobre as mesmas.
<https://santarem.pa.leg.br/>
- **PARTICIPAÇÃO POPULAR:** A Câmara Municipal oferece mecanismos para a participação popular na discussão das leis que impactam o município, tais como audiências públicas, consultas online e reuniões com os vereadores.
<https://santarem.pa.leg.br/>
<https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/>

2. PROPOSITURA DE INICIATIVAS:

- **PROJETOS DE LEI DE INICIATIVA POPULAR:** O cidadão pode apresentar projetos de lei de iniciativa popular, desde que atendam aos requisitos legais.
<https://santarem.pa.leg.br/>

CONSULTAS LEGISLATIVAS

O cidadão pode consultar eletronicamente, informações diversas sobre a tramitação gerais de matérias legislativas elaborados pelos parlamentares, assim como consultas de diversos documentos administrativos elaborados e editados, homologados por este Poder Legislativo.

Atividades Legislativas	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Pautas das Sessões, Atas das Sessões, Requerimentos Moções e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Todo cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82
OUVIDORIA

Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Dr. Anysio Chaves, Nº 1001 – Bairro: Aeroporto Velho. - Horário de atendimento: das 8h as 14h Site para consultas: https://sapl.santarem.pa.leg.br/

E-SIC (SERVIÇO AO CIDADÃO)

Nesta seção cidadão ou usuário do serviço público, pode solicitar informações da Câmara, tais como: documentos diversos e pode ainda protocolizar suas manifestações e pedidos eletronicamente, por meio de um sistema de um atendimento virtual.

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Dr. Anysio Chaves, Nº 1001 – Bairro: Aeroporto Velho. - Horário de atendimento: das 8h às 14h Endereço para solicitação https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/sic/



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82
OUIDORIA

OUIDORIA:

A Câmara Municipal dispõe de um canal de Ouvidoria para receber reclamações, sugestões e elogios dos cidadãos. O contato pode ser feito através do site da Câmara, telefone, e-mail ou presencialmente.

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Dr. Anysio Chaves, Nº 1001 – Bairro: Aeroporto Velho. - Horário de atendimento: das 8h às 14h. Endereço eletrônico da ouvidoria: https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/

ACESSO AOS SERVIÇOS

A Câmara Municipal de Santarém empenha-se em garantir o acesso universal e democrático aos seus serviços, oferecendo diversos canais de atendimento à população.

1. Presencial ou por meio eletrônico:

O atendimento presencial é realizado no endereço: Av. Dr. Anysio Chaves, 1001 -Bairro Aeroporto Velho, Santarém – Pará, Fone **(93) 99136-6896**, ou através do E-mail: ouvidoria@santarem.pa.leg.br de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. O endereço eletrônico está à disposição para receber mensagens dos cidadãos.

2. Site:

O site da Câmara Municipal (<https://santarem.pa.leg.br/>) oferece diversos serviços online, como a consulta de projetos de lei, a propositura de iniciativas populares e o acompanhamento da atividade legislativa em geral dentre outras.



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82
OUVIDORIA

3. Redes Sociais:

A Câmara Municipal está presente nas redes sociais, onde divulga informações sobre suas atividades e disponibiliza conteúdo audiovisual, especificamente:

- Instagram: <https://www.instagram.com/camarasantarem/>
- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCkl7wV4stYMUvJbNUg3pHaQ>

III – DOS PRAZOS DE RESPOSTAS

A Câmara Municipal de Santarém está comprometida com a efetividade e a celeridade das demandas dos cidadãos, os prazos para responder as solicitações dos cidadãos Santarenos. Será de não superior a 20 dias (**prorrogável por mais 10 dias, desde que justificado para o requerente**), em conformidade com a lei de acesso à informação.