



## Ouvidoria CMS

### TUTORIAL- ACESSANDO O SISTEMA E-SIC/ OUVIDORIA/ FALE CONOSCO DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM – PA.

**OBJETIVO:** Este roteiro tem como objetivo auxiliar o cidadão comum na abertura e consulta de manifestações ou petições eletrônicas através do Sistema **E-SIC/ OUVIDORIA/ FALE CONOSCO** da Câmara Municipal de Santarém - PA, acessível pelo Portal da Transparência e Ouvidoria.

#### PRÉ-REQUISITOS:

- Dispositivo com acesso à internet; (PC OU CELULAR)
- Endereço de e-mail válido;
- CPF (caso deseje cadastrar-se nominalmente pelo sistema).

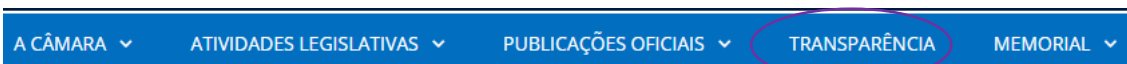
#### PASSO A PASSO:

##### 1. ACESSANDO O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E OUVIDORIA:

- Acesse o site da Câmara Municipal de Santarém: <https://santarem.pa.leg.br/>; ou o QR-Code



Na página inicial, na barra de menu localize o item: "Transparência"



- E em seguida localize, na barra de rolagem no ícone **SIC** e clique, após isso você será direcionado para o Sistema E-SIC da Câmara, clique em solicitar informações.

▪ **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** (Pedido de Informações sobre assuntos referentes a LAI)

#### | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Pedido de Informações sobre assuntos referentes a LAI.

- **Unidade:** Ouvidoria
- **Responsável:** RAIMUNDO ARLISSON FERREIRA REPOLHO
- **Endereço:** Av. Dr. Anyisio Chaves, 1001 – Bairro Aeroporto Velho, Santarém – Pará
- **Fone:** (93) 99190-9266
- **E-mail:** ouvidoria@santarem.pa.leg.br
- **Horário de Atendimento:** 8:00 as 14:00hs – De segunda a sexta feira.
- **Prazo de resposta:** O prazo máximo de resposta é de 20 dias a partir da solicitação, recursal 10 dias.
- Solicitar informação (abre em nova janela)
- Acompanhar pedido já realizado (a partir de 2024)
- Acompanhar pedido já realizado (até 2023)
- Relatório das Atividades da Ouvidora referente ao ano de 2019
- Relatório estatístico e-SIC
- Regulamentação da Lei de Acesso à Informação





## Ouvidoria CMS

### 2. ABRINDO UMA NOVA MANIFESTAÇÃO:

- Na tela inicial do E-SIC, clique em "Nova Manifestação";
- Selecione o tipo de manifestação desejada (Acesso à Informação, Reclamação, Sugestão, Denúncia ou Elogio);
- Preencha os campos obrigatórios do formulário, incluindo seus dados pessoais (opcional), o assunto da manifestação e a descrição detalhada do seu pedido;
- Anexe arquivos relevantes (documentos, fotos, etc.), se desejar;
- Clique em "Enviar Manifestação" para concluir o processo.

Câmara Municipal de Santarém - PA Início Informações atualizadas até 16/04/2024

Consultar Manifestações

Protocolo CPF

Pesquisar Limpar/Cancelar

+ Abrir Manifestação

**\*Obs:** Você terá a Opção de manifestar Sua solicitação de Forma anônima, Clicando na aba de Cima denominada Manifestação anônima

Nova Manifestação

Se deseja abrir uma manifestação anônima, [clique aqui.](#)

Categoria Modo de resposta

Nome CPF/CNPJ

E-mail Sexo

Escolaridade Data de nascimento

Telefone Endereço completo

Deixe sua mensagem

Anexo (opcional)

Clique para anexar arquivos

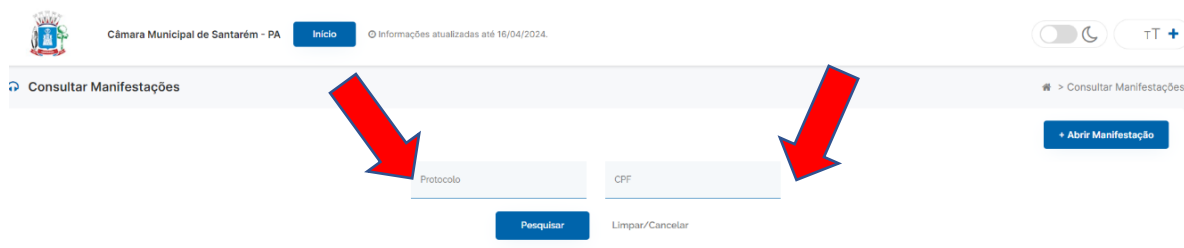
Cancelar Enviar



## Ouvidoria CMS

### 3. CONSULTANDO MANIFESTAÇÕES ANTERIORES:

- Abra, novamente o sistema de Manifestações (via site ou QR-CODE) acima. Na tela inicial do **E-SIC**, você terá duas opções, para pesquisa clique em " protocolo se for gerado (o número será encaminhado ao e-mail cadastrado), ou **CPF** se tiver cadastrado o mesmo, no sistema;



- Localize a manifestação que deseja consultar;
- Clique no título da manifestação para visualizar os detalhes, acompanhamento do andamento e histórico de respostas.

### 4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

- Em caso de dúvidas ou dificuldades de acessar o sistema, entre em contato com a Ouvidoria da Câmara através do e-mail: **[ouvidoria@santarem.pa.leg.br](mailto:ouvidoria@santarem.pa.leg.br)** ou telefone: **(93) 99136-6896**

### **OBSERVAÇÕES:**

- O prazo máximo para resposta das manifestações é de 20 dias, a partir da data de sua abertura;
- Você poderá acompanhar o andamento da sua manifestação no próprio sistema **E-SIC/ Ouvidoria/ Fale Conosco**;
- Caso não esteja satisfeito com a resposta recebida, você poderá apresentar um recurso.

**\*LEMBRE-SE: O E-SIC/FALE CONOSCO/OUVIDORIA** é um importante instrumento de participação popular que garante o seu direito de acesso à informação pública e de acompanhar as atividades da Câmara Municipal de Santarém. Utilize-o sempre que precisar!