



# Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém

Sua Voz na Casa do Povo

Um canal direto de comunicação entre você e o Poder Legislativo Municipal



# O que é a Ouvidoria?

## Definição:

A Ouvidoria é uma ponte entre a população e a Câmara Municipal, zelando pela qualidade dos serviços prestados e promovendo a participação popular na vida pública.

## Função Principal:

Receber manifestações (sugestões, elogios, reclamações, denúncias), garantindo que sua voz seja ouvida!



Uma ponte entre você e a Câmara

## Princípios da Ouvidoria



### Transparência

Garantia de acesso às informações públicas de forma clara e objetiva



### Accountability

Responsabilidade na prestação de contas à sociedade



### Eficiência

Busca constante pela melhoria da gestão pública

# Objetivos da Ouvidoria (Parte 1)



## Acolher e Analisar Demandas dos Cidadãos

A Ouvidoria está de portas abertas para receber suas demandas, sejam elas sugestões, elogios, reclamações ou denúncias. Cada caso é escutado atentamente e analisado com cuidado, buscando soluções justas e eficazes para as questões apresentadas.

*"Garantimos que sua manifestação será tratada com o devido respeito e atenção, seguindo os princípios da administração pública."*



## Promover a Participação Popular

A Ouvidoria incentiva a participação ativa dos cidadãos na vida pública, abrindo canais de comunicação e fortalecendo o diálogo entre a população e a Câmara Municipal. Acreditamos que a democracia se fortalece com a participação de todos.



Diálogo  
Aberto



Voz  
Ativa



Construção  
Coletiva

# Objetivos da Ouvidoria (Parte 2)



## Aprimorar a Qualidade dos Serviços Públicos

Através das manifestações recebidas, a Ouvidoria identifica pontos de melhoria nos serviços prestados pela Câmara Municipal, contribuindo para a construção de uma gestão pública mais eficiente e transparente.



Identificação  
de Problemas



Proposição  
de Soluções



Monitoramento  
de Resultados



## Defender os Direitos dos Cidadãos

A Ouvidoria atua como guardiã dos direitos dos cidadãos, garantindo que sejam tratados com respeito e justiça em suas interações com o poder público. Zelamos pelo cumprimento dos princípios constitucionais e pelo exercício pleno da cidadania.



Equidade



Legalidade



Proteção

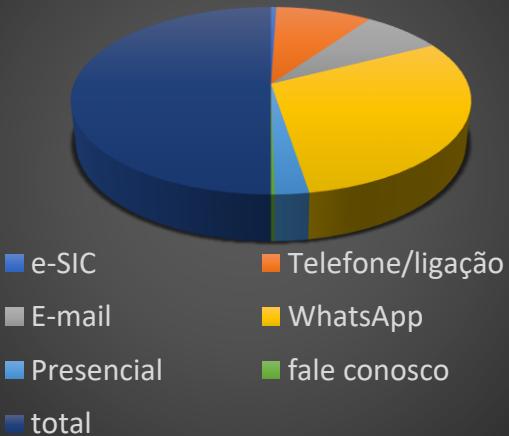
# O que você pode fazer na Ouvidoria?

Na Ouvidoria, você pode exercer sua cidadania através de diferentes tipos de manifestações. Cada uma delas tem um propósito específico e contribui para o aprimoramento dos serviços públicos.

## Lembre-se:

Todas as manifestações são analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, garantindo que sua voz seja ouvida e respeitada.

## Atendimentos Gerais -2025



### Registrar Sugestões



Compartilhe suas ideias para melhorar a Câmara Municipal e o município de Santarém.

### Elogiar



Reconheça o bom trabalho da Câmara Municipal e seus servidores.

### Reclamar



Apresente suas insatisfações com os serviços prestados pela Câmara Municipal.

### Denunciar



Comunique irregularidades ou atos ilegais de que tenha conhecimento.

### Solicitar Informações



Tire suas dúvidas sobre o funcionamento da Câmara Municipal e seus serviços.

# Canais de Atendimento

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém disponibiliza diversos canais para facilitar o acesso do cidadão aos seus serviços.

## Presencial



Av. Dr. Anysio Chaves, 1001 – Bairro Aeroporto Velho,  
Santarém – Pará

## Telefone



(93) 99136-6896

*Também disponível para WhatsApp*

## E-mail



ouvidoria@santarem.pa.leg.br

## Online



Sistema E-SIC e formulário no site oficial  
[santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/](http://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/)

## Horário de Atendimento



8:00 às 14:00hs – De segunda a sexta-feira



Todos os canais de atendimento são gratuitos e estão à disposição de qualquer cidadão.

# Fluxo de Atendimento

Conheça o caminho que sua manifestação percorre na Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém

1

## Recebimento da Manifestação

A Ouvidoria recebe sua manifestação através de um dos canais de atendimento disponíveis.



2

## Análise Preliminar

A equipe da Ouvidoria analisa o conteúdo da manifestação e verifica sua pertinência e competência.



3

## Encaminhamento ao Setor Responsável

Se necessário, a manifestação é encaminhada ao setor competente para análise e providências.



4

## Acompanhamento da Resposta

A Ouvidoria monitora o prazo de resposta e a qualidade da solução apresentada pelo setor responsável.



5

## Comunicação da Resposta ao Cidadão

A resposta é enviada ao cidadão pelo mesmo canal utilizado para o registro da manifestação ou por outro canal indicado.

## Informação Adicional

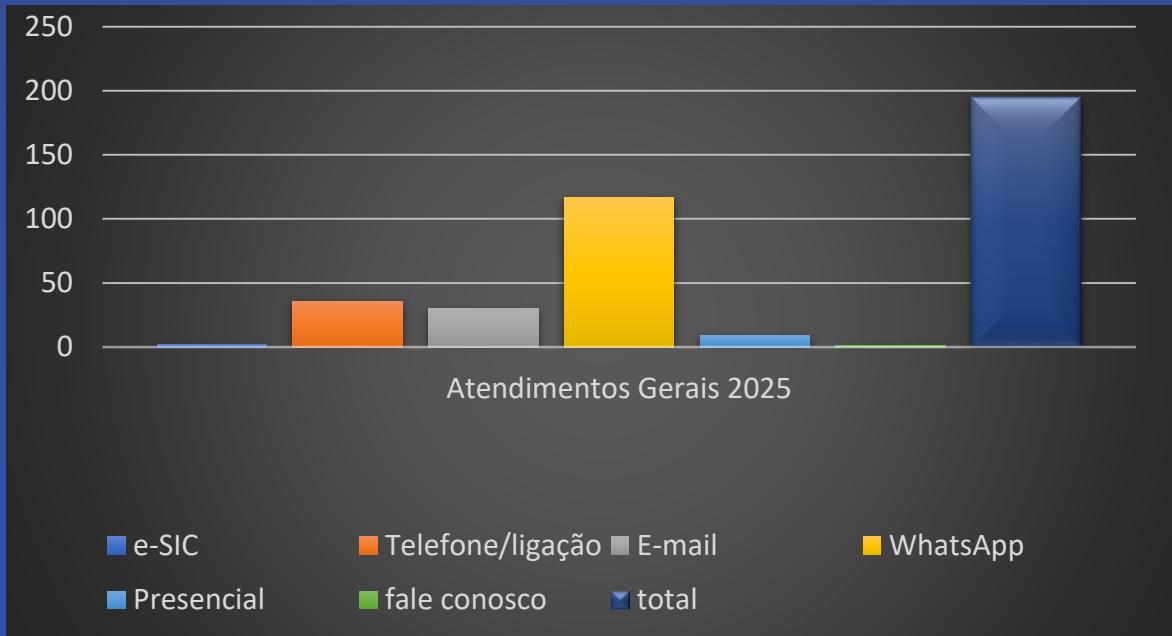


Você pode acompanhar o andamento da sua manifestação através do sistema online, utilizando o número de protocolo gerado no momento do registro.

# Dados da Ouvidoria: Gráfico de Atendimentos

## Panorama dos Atendimentos (2025)

Distribuição dos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém em 2025. 1º Semestre



### Fonte dos Dados

Dados baseados da Planilha de controle da Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém (2024). 1º Semestre

Total de atendimentos: 343

### Interatividade



Este gráfico é editável! Clique nas legendas para filtrar os dados ou passe o mouse sobre as barras para ver detalhes.

# Dados da Ouvidoria: Tabela Detalhada

## Detalhamento das Manifestações (2025)-1º Semestre

Distribuição das manifestações por tipo e semestre.

Tipo de Manifestação	1º Semestre	2º Semestre	TOTAL /INDIVIDUAL
<b>Modalidade</b>	<b>Atendimentos Gerais 2025</b> -----		
E-SIC -----		2	
Telefone/ligação -----		36	
E-mail -----		30	
WhatsApp -----		116	
Presencial -----		9	
fale conosco -----		1	
<b>Total</b> -----		194	

### Fonte dos Dados

Dados ilustrativos baseados no total de atendimentos do Relatório Semestral da Ouvidoria (2025).

*A distribuição por tipo de manifestação é uma representação para fins de demonstração.*

### Interatividade



Esta tabela é editável! Clique em qualquer célula destacada para modificar os valores.



# Conclusão e Contatos

## A Ouvidoria como Ferramenta de Cidadania

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém é um instrumento essencial para o fortalecimento da democracia, da transparência e da participação popular. Através dela, o cidadão pode exercer seu direito de manifestação, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para a construção de uma gestão mais eficiente e transparente.

### Chamada para Ação

Utilize os serviços da Ouvidoria! Sua participação é fundamental para o aperfeiçoamento contínuo da Câmara Municipal de Santarém e para o fortalecimento da cidadania.

#### Principais Canais de Contato



Telefone/WhatsApp

(93) 99136-6896



E-mail

ouvidoria@santarem.pa.leg.br



Site

[santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/](http://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/)

RAIMUNDO ARLISSON F. REPOLHO

Ouvíador – CMS

Portaria nº 175/2021 – DAF-DRH

Hugo Daniel Castro de Almeida

Aux. Administrativo / Bebê - CNS

Matrícula: 120687-7



Escaneie para acessar  
O contato da Ouvidoria