



Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém

Sua Voz na Casa do Povo

Um canal direto de comunicação entre você e o Poder Legislativo Municipal



O que é a Ouvidoria?

Definição:

A Ouvidoria é uma ponte entre a população e a Câmara Municipal, zelando pela qualidade dos serviços prestados e promovendo a participação popular na vida pública.

Função Principal:

Receber manifestações (sugestões, elogios, reclamações, denúncias), garantindo que sua voz seja ouvida!



Uma ponte entre você e a Câmara

Princípios da Ouvidoria



Transparência

Garantia de acesso às informações públicas de forma clara e objetiva



Accountability

Responsabilidade na prestação de contas à sociedade



Eficiência

Busca constante pela melhoria da gestão pública

Objetivos da Ouvidoria (Parte 1)



Acolher e Analisar Demandas dos Cidadãos

A Ouvidoria está de portas abertas para receber suas demandas, sejam elas sugestões, elogios, reclamações ou denúncias. Cada caso é escutado atentamente e analisado com cuidado, buscando soluções justas e eficazes para as questões apresentadas.

"Garantimos que sua manifestação será tratada com o devido respeito e atenção, seguindo os princípios da administração pública."



Promover a Participação Popular

A Ouvidoria incentiva a participação ativa dos cidadãos na vida pública, abrindo canais de comunicação e fortalecendo o diálogo entre a população e a Câmara Municipal. Acreditamos que a democracia se fortalece com a participação de todos.



Diálogo
Aberto



Voz
Ativa



Construção
Coletiva

Objetivos da Ouvidoria (Parte 2)



Aprimorar a Qualidade dos Serviços Públicos

Através das manifestações recebidas, a Ouvidoria identifica pontos de melhoria nos serviços prestados pela Câmara Municipal, contribuindo para a construção de uma gestão pública mais eficiente e transparente.



Identificação
de Problemas



Proposição
de Soluções



Monitoramento
de Resultados



Defender os Direitos dos Cidadãos

A Ouvidoria atua como guardião dos direitos dos cidadãos, garantindo que sejam tratados com respeito e justiça em suas interações com o poder público. Zelamos pelo cumprimento dos princípios constitucionais e pelo exercício pleno da cidadania.



Equidade



Legalidade



Proteção

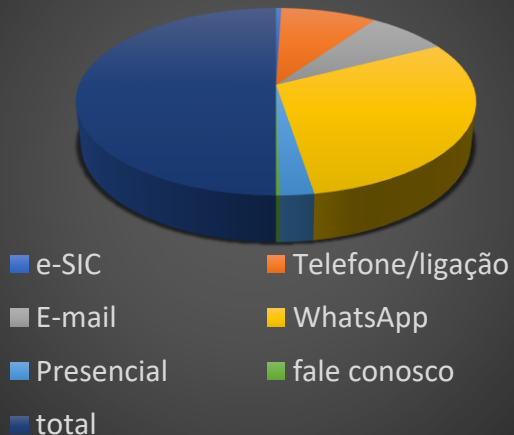
O que você pode fazer na Ouvidoria?

Na Ouvidoria, você pode exercer sua cidadania através de diferentes tipos de manifestações. Cada uma delas tem um propósito específico e contribui para o aprimoramento dos serviços públicos.

Lembre-se:

Todas as manifestações são analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, garantindo que sua voz seja ouvida e respeitada.

Atendimentos Gerais -2025



Registrar Sugestões

Compartilhe suas ideias para melhorar a Câmara Municipal e o município de Santarém.



Elogiar

Reconheça o bom trabalho da Câmara Municipal e seus servidores.



Reclamar

Apresente suas insatisfações com os serviços prestados pela Câmara Municipal.



Denunciar

Comunique irregularidades ou atos ilegais de que tenha conhecimento.



Solicitar Informações

Tire suas dúvidas sobre o funcionamento da Câmara Municipal e seus serviços.

Canais de Atendimento

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém disponibiliza diversos canais para facilitar o acesso do cidadão aos seus serviços.



Presencial

Av. Dr. Anysio Chaves, 1001 – Bairro Aeroporto Velho,
Santarém – Pará



Telefone

(93) 99136-6896

Também disponível para WhatsApp



E-mail

ouvidoria@santarem.pa.leg.br



Online

Sistema E-SIC e formulário no site oficial
santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/

Horário de Atendimento



8:00 às 14:00hs – De segunda a sexta-feira



Todos os canais de atendimento são gratuitos e estão à disposição de qualquer cidadão.

Fluxo de Atendimento

Conheça o caminho que sua manifestação percorre na Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém

1

Recebimento da Manifestação

A Ouvidoria recebe sua manifestação através de um dos canais de atendimento disponíveis.



2

Análise Preliminar

A equipe da Ouvidoria analisa o conteúdo da manifestação e verifica sua pertinência e competência.



3

Encaminhamento ao Setor Responsável

Se necessário, a manifestação é encaminhada ao setor competente para análise e providências.



4

Acompanhamento da Resposta

A Ouvidoria monitora o prazo de resposta e a qualidade da solução apresentada pelo setor responsável.



5

Comunicação da Resposta ao Cidadão

A resposta é enviada ao cidadão pelo mesmo canal utilizado para o registro da manifestação ou por outro canal indicado.

Informação Adicional

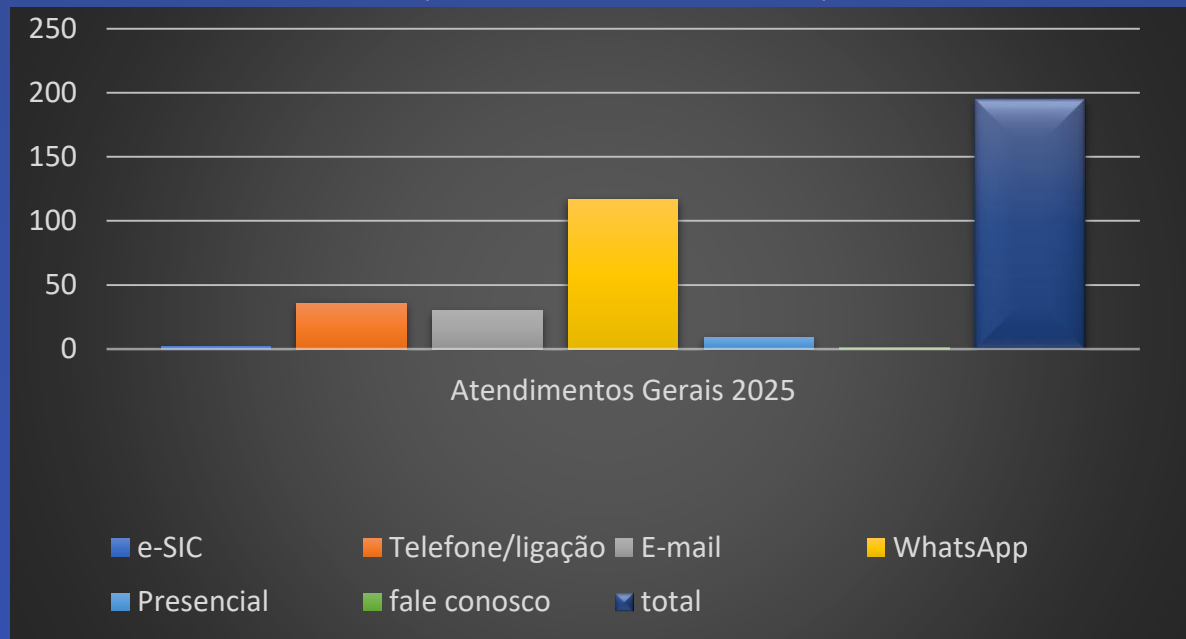


Você pode acompanhar o andamento da sua manifestação através do sistema online, utilizando o número de protocolo gerado no momento do registro.

Dados da Ouvidoria: Gráfico de Atendimentos

Panorama dos Atendimentos (2025)

Distribuição dos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém em 2025. 1º Semestre



Fonte dos Dados

Dados baseados da Planilha de controle da Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém (2024). 1º Semestre

Total de atendimentos: 343

Interatividade



Este gráfico é editável! Clique nas legendas para filtrar os dados ou passe o mouse sobre as barras para ver detalhes.

Dados da Ouvidoria: Tabela Detalhada

Detalhamento das Manifestações (2025)-1º Semestre

Distribuição das manifestações por tipo e semestre.

Tipo de Manifestação	1º Semestre	2º Semestre	TOTAL /INDIVIDUAL
Modalidade	Atendimentos Gerais 2025 -----		
E-SIC -----			2
Telefone/ligação -----			36
E-mail -----			30
WhatsApp -----			116
Presencial -----			9
fale conosco -----			1
Total -----			194

Fonte dos Dados

Dados ilustrativos baseados no total de atendimentos do Relatório Semestral da Ouvidoria (2025).

A distribuição por tipo de manifestação é uma representação para fins de demonstração.

Interatividade



Esta tabela é editável! Clique em qualquer célula destacada para modificar os valores.



Conclusão e Contatos

A Ouvidoria como Ferramenta de Cidadania

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém é um instrumento essencial para o fortalecimento da democracia, da transparência e da participação popular. Através dela, o cidadão pode exercer seu direito de manifestação, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para a construção de uma gestão mais eficiente e transparente.

Chamada para Ação

Utilize os serviços da Ouvidoria! Sua participação é fundamental para o aperfeiçoamento contínuo da Câmara Municipal de Santarém e para o fortalecimento da cidadania.

Principais Canais de Contato



Telefone/WhatsApp

(93) 99136-6896



E-mail

ouvidoria@santarem.pa.leg.br



Site

santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/

RAIMUNDO ARLISSON F. REPOLHO

Ouvidor – CMS

Portaria nº 175/2021 – DAF-DRH

Hugo Daniel Castro de Almeida
Ass. Administrativo / Eletro - CMS
Matricula: 120687-7



Escaneie para acessar
O contato da Ouvidoria