







CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO - 2026





Esta Carta de Serviços tem por finalidade informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Santarém, os requisitos para acesso, os prazos de atendimento, bem como os canais disponíveis para manifestação sobre a prestação dos serviços. A iniciativa reforça o compromisso com a transparência, a cidadania e o respeito ao usuário dos serviços públicos.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

CONSULTA DE ATIVIDADES LEGISLATIVAS

 Requisitos / Documentos: Nenhum
 Formas e Informações para Acesso: Online: https://sapl.santarem.pa.leg.br/ Presencial na sede da Câmara
 Prazo Máximo para Atendimento: Até 2 dias úteis
 Local / Forma para Manifestação: Ouvidoria via https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/





PARTICIPAÇÃO EM SESSÕES PLENÁRIAS

 Requisitos / Documentos: Nenhum
 Formas e Informações para Acesso: Presencial Online: YouTube e Facebook oficiais
 Prazo Máximo para Atendimento: Imediato durante as sessões
 Local / Forma para Manifestação: Ouvidoria ou presencialmente após as sessões













PROPOSIÇÃO DE PROJETOS DE LEI DE INICIATIVA POPULAR

 Requisitos / Documentos: Documento com assinaturas de eleitores conforme legislação
 Formas e Informações para Acesso: Presencial ou protocolo eletrônico via site institucional - ouvidoria@santarem.pa.leg.br
 Prazo Máximo para Atendimento: Até 15 dias para análise inicial
 Local / Forma para Manifestação: Ouvidoria ou Comissão de Constituição e Justiça (2ª COMISSÃO)




ATENDIMENTO VIA SIC (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)

 Requisitos / Documentos: Identificação do requerente e do pedido
 Formas e Informações para Acesso: https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/sic/ e Presencial
 Prazo Máximo para Atendimento: 20 dias, prorrogável por mais 10 dias
 Local / Forma para Manifestação: Plataforma SIC ou Ouvidoria

PROTOCOLO E ARQUIVO DE DOCUMENTOS

 Requisitos / Documentos: Documento assinado (digital ou físico)
 Formas e Informações para Acesso: Presencial na sede da Câmara E-mail institucional (ouvidoria@santarem.pa.leg.br)
 Prazo Máximo para Atendimento: Atendimento imediato até 30 minutos
 Local / Forma para Manifestação: Ouvidoria

OUIVORIA

 Requisitos / Documentos: Nenhum
 Formas e Informações para Acesso: https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/ WhatsApp: (93) 99136-6896 E-mail: ouvidoria@santarem.pa.leg.br
 Prazo Máximo para Atendimento: Até 30 dias





- ✚ Local / Forma para Manifestação: A própria ouvidoria recebe, acompanha e responde às manifestações

2. CANAIS DE ATENDIMENTO E MANIFESTAÇÃO

- ✚ **Presencial:** Av. Dr. Anysio Chaves, 1001 – Bairro Aeroporto Velho, das 8h às 14h
 - Site:** <https://santarem.pa.leg.br>
 - SIC:** <https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/sic/>
 - Ouvidoria:** <https://santarem.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/>
 - WhatsApp:** (93) 99136-6896
 - E-mail:** ouvidoria@santarem.pa.leg.br
 - Instagram:** <https://www.instagram.com/camarasantarem/>
 - YouTube:** <https://www.youtube.com/channel/UCl7wV4stYMUvJbNUg3pHaQ>
 - Facebook:** <https://www.facebook.com/camarasantarem/>

Ouvidor da Câmara Municipal de Santarém-Pá

